PROJECT CHARTER

| Judul Proyek | : | System self service order restoran cita rasa. |
| --- | --- | --- |
| Deskripsi Proyek | : | Pembuatan system pelayanan mandiri berbasis web yang dimana akan digunakan customer restoran Cita Rasa untuk kegiatan pesan memesan makanan. |
| Company | : | PT. Cita Rasa |
| Produk | : | Website. |
| Tgl Proyek | : | 01 Jan 2024 - 30 Marc 2024 |

| **Project Team** | | |
| --- | --- | --- |
| No. | Nama | Posisi |
| 1 | Afdel | Manager Proyek |
| 2 | Kanesya | Initiator |
| 3 | Fernanda | Planner |
| 4 | Felix | Executor |
| 5 | Radya | Closing |

| **Project Goals And Objectiv** |
| --- |
| Proyek system self service order bertujuan untuk mempermudah customer Restoran Cita Rasa untuk memesan makanan dan juga sekaligus mengurangi padatnya antrian yang disebabkan oleh ramai-nya pengunjung yang tidak dapat ditangani oleh staff setempat. |

| **Succses Criteria** |
| --- |
| **Faktor Penentu Keberhasilan :**   * Komitment serta support dari tim proyek. * Kerjasama yang baik antar semua pihak. * Tersedianya sumber daya manusia yang kompeten dalam proyek. * Pelaksanaan proyek sesuai schedule dan plan tanpa adanya masalah. * Lengkapnya dokumentasi dalam pengerjaan proyek. * Fasilitas yang mumpuni untuk mensupport pengerjaan proyek.   **Keuntungan yang diharapkan dari sisi Perusahaan :**   * Mudah untuk mengoperasikan system. * Mengurangi resiko salah pesan. * Mengurangi kepadatan antrian yang terjadi. * Meningkatkan produktivitas Perusahaan serta meningkatkan daya saing. |

| **Project Requirement** |
| --- |
| Kebutuhan fungsional yang harus ada :   * System harus dapat menunjukan semua menu yang siap untuk dipesan. * System harus dapat mencatat pesanan serta memberikan estimasi waktu penyajian/antar. * System harus dapat mengesekusi data pembayaran pesanan.   Kebutuhan non-fungsional yang harus ada :   * System berbasis web * Dapat diakses oleh semua tipe gadget * System memiliki performa yang tinggi/setidaknya baik. * Adanya backup plan untuk menanggulangi kehilangan data. * System harus user friendly. |

| Fitur |
| --- |
| Fitur Admin :     * CRUD produk * Login Admin * Laporan Keuangan * Laporan Feedback     Fitur User :   * Menu * FItur Pesanan * Pembayaran * Help center * Feedback * Contact us * Dinning option |

| **Risk and Constrains** |
| --- |
| Resiko dan kendala yang akan muncul dengan adanya penggunaan system ini telah di identifikasi. Project manager akan menentukan dan menerapkan planning untuk meminimalisir kemungkinan resiko. Adapun resiko yang mungkin terjadi sebagai berikut :   * Salah input data pesanan oleh customer. * Berhentinya system saat terjadi masalah koneksi/jaringan. * Terjadi bug saat proses berjalan tidak sesuai dengan caranya. * Waktu pengerjaan proyek yang terlambat dari waktu yang telah ditentukan. |

| **Milestone** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kegiatan | Start Date | End Date | Level |
| 1 | Analisa dan desain sistem | 1 januar | 9 january | high |
| 2 | Desain website | 10 jan | 19 january | high |
| 3 | Pembuatan program | 20 jan | 11 Februari | high |
| 4 | Testing program | 12 feb | 19 Februari | medium |
| 5 | Instalasi program | 20 feb | 26 Februari | high |
| 6 | Training user | 27 feb | 4 Marc | medium |
| 7 | Maintenance | 5 marc | 10 Marc | high |
| 8 | Administrasi | 11 marc | 24 Marc | medium |
| 9 | Dokumentasi | 25 marc | 30 Marc | medium |

| No | Project Component | Component Cost |
| --- | --- | --- |
| 1 | Analisa dan desain sistem | Rp. 58.000.0000,00 |
| 2 | Desain Web | Rp. 500.000,00 |
| 3 | Pembuatan Program | Rp. 15.000.000,00 |
| 4 | Domain dan Hosting | Rp. 330.000,00 |
| 5 | Plugin and add-on | Rp. 100.000,00 |
| 6 | Testing Program | Rp. 5.000.000,00 |
| 7 | Training user | Rp. 4.000.000,00 |
| 8 | Dokumentasi | Rp. 10.000.000,00 |
| 9 | Maintenance | Rp. 3.000.000,00 |
| 10 | Administrasi | Rp. 5.000.000,00 |
|  | Total | Rp. 100.930.000 |

| project manager  Afdel thariq | |  |
| --- | --- | --- |
| project owner  ahamd tungkling | |  |